

Programa de Gestão e Desempenho - PGD-UFU



Apresentação da Reunião realizada no dia 20/02/2024,
pela Plataforma Microsoft Teams.

IN nº 24/2023 e Resolução UFU



Fim da tabela de
atividades

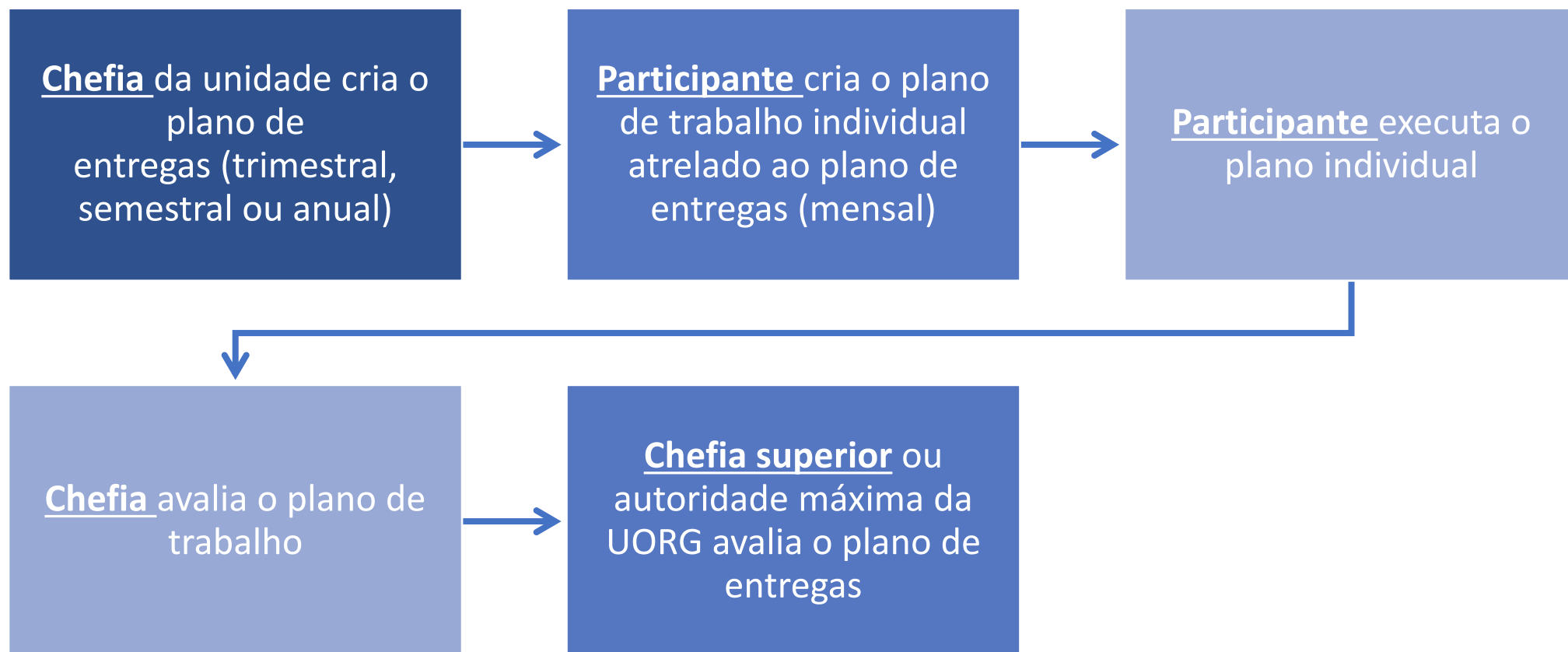
Criação do Ciclo
PGD

Obrigatoriedade do
Plano de Entregas
da unidade

Prazo de
adequação

Sistema
informatizado

Ciclo PGD



Unidade Executora



☐ Requisitos:

- Estar vinculada à uma UORG autorizada;
- Estar cadastrada no SIORG/SIAPE;
- Ter uma chefia formalmente designada;

Atualmente temos 162 unidades em PGD!

Plano de entregas no SEI



Cada unidade inicia um processo no SEI

- Tipo: Administração Geral Planos
- Acesso público
- Interessado – nome da unidade
- Especificação: Plano de entregas da SIGLA – PGD/UFU 2024

Plano de entregas no SEI



- **Art. 21 da proposta de resolução:**
 - O primeiro plano de entregas deve vir acompanhado do registro de reunião de alinhamento da equipe

Plano de entregas no SEI



❑ Tipo de Documento: Registro de Reunião.

- Identificação da Unidade Executora (nome, principais atribuições, membros da equipe)
- Data da Reunião
- Participantes
- Horário de atendimento presencial na unidade;
- Canais virtuais de atendimento (interno e externo);
- Tempo máximo para resposta de demandas assíncronas (exemplo: resposta de e-mails, conhecimento de processos atribuídos no SEI);
- Período de disponibilidade para atividades síncronas (exemplo: reuniões, disponibilidade no chat do Teams, disponibilidade para ligações e reuniões presenciais ou virtuais)
- Escala de revezamento da equipe, quando couber.

O que é uma entrega?



- ❑ **A entrega é um produto ou serviço gerado por uma unidade**, resultante da contribuição de seus membros.
- Sempre tem um resultado tangível (clareza sobre a execução).
- Sempre é demandada ou requerida (alguém pediu para fazer e vai atender à necessidade de alguém).
- Sempre é mensurável e quantificável (geralmente unidade ou percentual).
- Pode ser de processo (contínuo) ou de projeto (início, meio e fim).
- Podem ter tamanhos distintos (micro ou macro). Depende do que faz sentido para a gestão da unidade.
- Entrega ≠ Objetivo
- Entrega ≠ Tarefas/Atividades

Projeto x Processo



❑ **PROJETO:** temporário; único; etapas e prazos definidos; geram produto ou serviço único, não repetitivo; podem gerar um processo.

Exemplo: software desenvolvido.

❑ **PROCESSO:** contínuo; repetitivo; saídas recorrentes de operações de rotina.

Exemplo: pedido de compra processado; público atendido;

Produto x Serviço



- ❑ **Entregas de serviços:** resultados tangíveis que resultam da prestação de um serviço. Assumem várias formas, a depender da natureza do serviço.
- ❑ **Entregas de produtos:** resultados tangíveis de um projeto ou processo.

Atividades não vinculadas às entregas da unidade



- Atividades de apoio e assessoria que não estão vinculadas à uma entrega específica.
- Atividades de gestão da unidade e da equipe.
- Atividades vinculadas à entregas de outra unidade (time volante).

Método 4Q1P



O quê?	Quanto?	Quando?	Quem?	Para quem?
ENTREGA Descrição da Entrega	META Unidade ou Indicador da meta	PRAZO	DEMANDANTE (quem solicita a entrega)	DESTINATÁRIO (beneficiário/usuário da entrega)

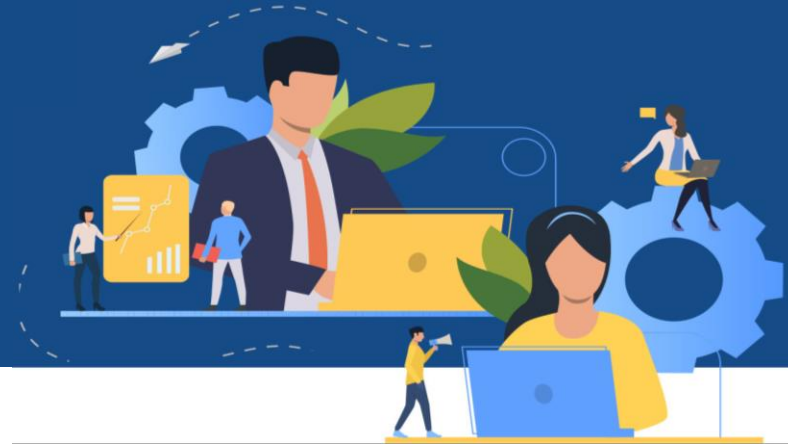
Método 4Q1P



Se alguma coluna ficar sem resposta não é uma entrega. Provavelmente é uma atividade.

- **O quê?** Coluna "nome da entrega" (objeto direto + verbo no particípio) + coluna "descrição da entrega" (detalhamento da entrega; quais atividades são realizadas para chegar na entrega?)
- **Quanto?** Coluna "meta" (unidade, %, indicador de qualidade) + coluna "descrição da meta" (tem fórmula? Descritor da meta?)
- **Quando?** Coluna "Prazo" (para entregas contínuas o prazo é a data final do plano de entregas)
- **Quem?** Coluna "Demandante" (quem solicita o produto ou serviço)
- **Pra quem?** Coluna "Destinatário final" (quem é beneficiado com o produto ou serviço)

Modelo de Plano de Entregas



Processo SEI:

23117.010710/2024-11

Ferramenta de apoio disponibilizada pelo Marcelo Barbosa(MGI):

Claude Instant: <https://poe.com/PlanosEntregas>

Cronograma



- Previsão Nova Resolução: 01/03/2024
- Após publicação, a PROGEP divulgará o cronograma para adequação de quem já está autorizado. Nossa data limite de adequação é **28/07/2024**.
- Independentemente de ter sistema ou não, faremos a adequação!
- Até que seja disponibilizado o sistema, nós utilizaremos SEI para registro dos planos de entrega e continuaremos com o SISPG para os planos de trabalho.
- **Novas atividades** serão incluídas no SISPG para melhorar o planejamento e registro das entregas.

Suporte CPAPDG para criação do Plano de Entregas



- Disponibilização da apresentação no site do PGD;
- Disponibilização da reunião gravada para consultas posteriores;
- Agendamento de consultoria virtual (entrar em contato para agendar);
- Orientações pontuais no chat do Teams (gabrielareis e suhellen);
- Orientações via e-mail programadegestao@reito.ufu.br e telefone 3239 4929.
- Análise prévia da primeira versão do plano de entregas (antes de formalizar no SEI), se quiser.